

Asted Theobard Augustine

Junior IT Support Specialist (Application & ERP Support)

Geboortedatum: 15-09-1995

Woonplaats: Spijkenisse

Nationaliteit: Tanzaniaans

Telefoon: +31 620505535

E-mailadres: astedth7@gmail.com

Rijbewijs:

Werkstatus: Verblijfsvergunning Nederland – toegestaan om te werken

Link naar LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/asted-t-090153188/>



Profiel & Motivatie

Ik ben een gestructureerde en betrokken ICT-professional met een sterke interesse in de manier waarop technologie mensen, processen en organisaties effectief kan ondersteunen. Ik haal voldoening uit het analyseren en oplossen van problemen, het doorgronden van systemen en het helpen van gebruikers om IT-oplossingen optimaal en efficiënt te benutten.

Betrouwbaarheid, verantwoordelijkheid en continue ontwikkeling vormen de kern van mijn professionele houding. Ik ben ervan overtuigd dat technologie vooral praktisch, begrijpelijk en ondersteunend moet zijn aan bedrijfsprocessen. Vanuit die overtuiging kijk ik niet alleen naar de technische kant, maar juist ook naar de gebruikers en de processen die door IT worden ondersteund.

Ik werk analytisch en zorgvuldig, met geduld en aandacht voor gebruikersondersteuning. Mijn kracht ligt onder andere in systeemanalyse, documentatie, troubleshooting en het verbeteren van informatiestromen tussen systemen en gebruikers.

Mijn ambitie is om mij verder te ontwikkelen binnen IT-, applicatie- of ERP-supportfuncties. Daarbij wil ik mijn technische kennis combineren met procesinzicht en stap voor stap meer verantwoordelijkheid dragen binnen Nederlandse organisaties.

Werkervaring

Aug 2021 – Jun 2022 **Kananura Schools**, Dar es Salaam, Tanzania

ICT Specialist

Particuliere onderwijsinstelling voor basis- en middelbaar onderwijs.

Mijn rol:

- IT-support en troubleshooting voor medewerkers en studenten
- Installatie, onderhoud en reparatie van hardware en software
- Beheer van back-ups, dataveiligheid en systeemstabiliteit
- Configuratie en monitoring van lokale netwerken
- Ontwikkeling en onderhoud van de WordPress-schoolwebsite
- Ondersteuning van administratieve en onderwijsprocessen via ICT
- Documentatie van systemen en gebruikersondersteuning

Apr 2021 – Jun 2021 **Ellipsis Digital Company Ltd**, Dar es Salaam – Tanzania
System Analyst Stagiair

Softwarebedrijf gespecialiseerd in maatwerkoplossingen.

Mijn rol:

- Verzamelen en analyseren van gebruikersvereisten met Jira
- Ondersteuning bij systeemanalyse en oplossingsontwerp
- Documenteren van functionele eisen en processen
- Ondersteuning bij systeemimplementaties

Jul 2022 – Apr 2025 **Emirates Leisure Retail**, Zanzibar, Tanzania
Customer Service Specialist

Internationale luchthavenretailorganisatie.

Mijn rol:

- Verlenen van klantenservice in een dynamische, internationale omgeving, waaronder afhandeling van vragen en klachten en het bieden van passende oplossingen wat mijn communicatieve en probleemoplossende vaardigheden heeft versterkt.

Opleiding

2017 – 2020 **Mzumbe University**, Morogoro, Tanzania
Bachelor of Science – ICT met Bedrijfskunde

Specialisatie: ICT met Bedrijfskunde. Combinatie van IT en bedrijfsprocessen met focus op:

- IT-systemen en programmeren
- Databases en datawarehousing
- Netwerken en systeemanalyse
- Bedrijfsprocessen en IT-projectmanagement

2015 – 2017 **Nyakahura Secondary School**, Tanzania
Geavanceerd Certificaat Secundair Onderwijs

Studiegebieden: Geschiedenis, Aardrijkskunde en Economie

2011 – 2014 **Rwambaizi Secondary School**, Tanzania
Certificaat van Middelbare Schoolopleiding CSSE, Wetenschap

Cursussen & Certificaten

- IT Helpdesk voor Beginners – LinkedIn Learning
- IT-ServiceDesk: klantenservice fundamentals (met AI) – LinkedIn Learning
- IT-Service Management: problem management – LinkedIn Learning
- Netwerkfundamenten (protocollen & CLI-tools) – LinkedIn Learning
- IoT Fundamentals – LinkedIn Learning
- Cybersecurity Training – Mzumbe University

Dec 2025 – Apr 2026 (in opleiding) NT2 - Programma (B2-niveau) - Equals Academy, Rotterdam

Intensief Nederlands programma van 16 weken, voor ervaren vrouwen in de IT die de Nederlandse taal willen beheersen. Van absolute beginner (A0) tot gevorderd niveau (B2). Het programma omvatte 7 carrièregerichte soft skills-workshops gericht op de Nederlandse bedrijfscultuur.

Talen

Engels – Uitstekend

Swahili – Moedertaal

Nederlands – A2 (B2 in ontwikkeling)

Technische vaardigheden

- IT-support & troubleshooting (2025)
- Systeemanalyse & ontwerp (2022)
- WordPress-websiteontwikkeling (2022)
- Bedrijfsprocesbegrip (2022)
- Projectdocumentatie & rapportage (2022)
- ERP-basiskennis (2020, academisch)
- Databases & dataverwerking (2020)
- Tools: Jira (2022), Git (2022), Figma (2022), Microsoft Office (2025)
- Web: HTML, CSS, JavaScript (basis, 2020)